



## Prefeitura Municipal de Cachoeirinha - TO

CNPJ: 25.064.064/0001-87

Rua 21 de Abril, 1525 - Centro

Cachoeirinha - TO

### RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA – 2026

## RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA – 2026

• Período: 01/01/2026 a 31/12/2026

### Ouvidoria

A Ouvidoria é o canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública, destinado ao recebimento de manifestações como reclamações, denúncias, sugestões, elogios e dúvidas, com o objetivo de aprimorar os serviços públicos, fortalecer a participação social e promover melhorias na gestão.

<b>Total de pedidos recebidos</b>	15
<b>Prazo considerado</b>	30 dias
<b>Dentro do prazo</b>	1 (6.7%)
<b>Fora do prazo</b>	0 (0%)
<b>Sem resposta registrada</b>	14
<b>Tempo médio de resposta</b>	0 dias

### Pedidos por status

Status	Quantidade
	0
	0
	0
	14
	0
	0
	1

### Manifestações por tipo

Tipo	Quantidade
	7
	1

Tipo	Quantidade
	2
	5
	0

**Metodologia**

**Fonte:** Registros do módulo Ouvidoria do Portal da Transparência.

**Observação:** Os dados têm caráter informativo e refletem os registros existentes no sistema no período analisado.